

## **I. Vorwort**

Wir, die Stadt Wuppertal (nachfolgend: „wir“ oder „uns“), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in der „Talhelden App“ (nachfolgend: „App“).

Wir sprechen Sie als von der Datenverarbeitung betroffene Person nachfolgend auch mit „Sie“, „Ihnen“, „Nutzende“ oder „betroffene Person“ an.

Soweit wir entweder alleine oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung nach Art.13 und Art.14 Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: „DS-GVO“) zu informieren.

## **II. Änderung der Datenschutzhinweise**

Unsere Datenschutzhinweise werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um rechtlichen, technologischen oder organisatorischen Veränderungen Rechnung zu tragen. Die aktuellen Datenschutzhinweise sind in der App selbst, bei der Einrichtung der App, bei der Nutzung diverser Angebote / Leistungen als auch in den jeweiligen App-Stores (App-Store von „Apple“ oder Play-Store von „Google“) einsehbar bzw. hinterlegt.

## **III. Name und Anschrift der Verantwortlichen**

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadt Wuppertal, vertreten durch den Oberbürgermeister  
Prof. Dr. Uwe Schneidewind  
Johannes-Rau-Platz 1  
42275 Wuppertal  
Telefon: 0202 563-0  
E-Mail: [stadtverwaltung@stadt.wuppertal.de](mailto:stadtverwaltung@stadt.wuppertal.de)

### **Realisierung**

Stadt Wuppertal  
Amt für Informationstechnik und Digitalisierung  
Johannes-Rau-Platz 1  
42275 Wuppertal  
Internet: [digital.wuppertal.de/index.php](http://digital.wuppertal.de/index.php)

Bei Fragen zur Talhelden-App wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail: [smartcityapp@stadt.wuppertal.de](mailto:smartcityapp@stadt.wuppertal.de)

### **Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten:**

Datenschutzbeauftragte der Stadt Wuppertal  
Johannes-Rau-Platz 1  
42275 Wuppertal  
E-Mail: datenschutz@stadt.wuppertal.de

## **IV. Freiwillige Dienste**

Die Nutzung der nachfolgend beschriebenen Dienste ist freiwillig und Sie müssen diese nicht nutzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie sind nicht verpflichtet, die angegebenen Daten bereitzustellen. Allerdings kann ohne diese Daten die Teilnahme am Projekt Talhelden nicht erfolgen bzw. keine Kontaktaufnahme zur Gewinnermittlung oder zur wissenschaftlichen Begleitung zugesendet werden.

Die Daten werden zur Teilnahme am Projekt Talhelden im Rahmen des Förderprojektes smart.wuppertal erhoben. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

### **1. Anmeldung zur Aktion Talhelden**

#### **1.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Mit dem Anlegen eines Benutzerprofils können Sie die Talhelden- App nutzen. Die erhobenen Daten werden im Rahmen des Projektes genutzt. Die spezifischen Zwecke und Kategorien entnehmen Sie bitte den entsprechenden Punkten.

#### **1.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Erhebung, Speicherung, Weitergabe an Kooperationspartner ist die ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt die Datenverarbeitung zu wissenschaftlichen Forschungszwecken auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e i. V. m. § 17 DSG NRW.

#### **1.3. Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Daten dienen der Teilnahme am Projekt Talhelden im Rahmen des Förderprojektes smart.wuppertal. Des Weiteren kann eine Einwilligung zur Kontaktaufnahme nach dem 15.03.2026 zur Übermittlung des Gewinns sowie zur Kontaktaufnahme nach dem 15.03.2026 durch das Wuppertal Institut zur wissenschaftlichen Begleitung des Projektes erfolgen.

#### **1.4. Datenkategorien**

Bei der freiwilligen Anmeldung werden die folgenden Daten erhoben:

Nutzername, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Passwort

Für die wissenschaftliche Begleitung werden die folgenden Daten erhoben:

ID, Letzter Login, Auswahl des Avatars, Zuteilung der Kontroll- und Testgruppe, Antworten der Wochenfragen, aggregierte Antworten der Spiele, Anzahl der Stempel, Zeitpunkt der Anmeldung, Geschlecht, Adresse

Sonstiges:

Device ID (Push-Notifications)

### **1.5. Datenherkunft / -quelle**

Die Daten werden erhoben:

- Direkt bei dem/der Betroffenen
- Bei der AWG mbH

### **1.6. Empfänger und Kategorien der Empfänger der Daten**

Die Daten werden von der Stadt Wuppertal und Guestoo (Grund: Durchführung einer vom Bürger initiierten Anmeldung) empfangen.

Eine weitere Weitergabe erfolgt an die Kooperationspartner im Rahmen des Projekts und nur in pseudonymisierter Form.

Kooperationspartner: Wuppertal Institut, AWG, Circular Valley.

### **1.7. Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen**

Die Daten werden für die Teilnahme am Projekt Talhelden sowie für die Gewinnermittlung, vorbehaltlich eines Widerrufs des / der Betroffenen, zweckgebunden gespeichert und nach Ablauf des Projektes (31.12.2027) gelöscht.

Die Daten für die wissenschaftliche Auswertung werden, vorbehaltlich eines Widerrufs des / der Betroffenen, zweckgebunden gespeichert und nach Ablauf des Projektes (31.12.2026) gelöscht. Lediglich anonymisierte Rohdaten werden zu Forschungszwecken weiterhin aufbewahrt.

## **2. Feedback zur App**

### **2.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Ein Kontaktformular ermöglicht die optionale Kontaktaufnahme zu diversen Anliegen (Feedback zur App, Melden von digitalen Barrieren, Melden von haptischen Barrieren, Sonstiges).

Bei der freiwilligen Nutzung des Kontaktformulars werden die dadurch übermittelten Daten verarbeitet und intern bei uns an die zuständige Stelle übermittelt. Die Daten sind: Name, E-Mail-Adresse, Ihr Anliegen, Ihre Nachricht und der Zeitpunkt der Übermittlung, wobei Name und E-Mailadresse optionale Angaben sind.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

### **2.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Erhebung, Speicherung, Weitergabe) der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **2.3. Zweck/e der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme mit E-Mailadresse liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

### **2.4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, maximal nach 30 Tagen. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail bzw. Kontaktformular übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Soweit eine erweiterte Sachbearbeitung angefragt oder ausgelöst wurde, ist gegebenenfalls eine längere Speicherung auf Grund gesetzlicher Vorgaben erforderlich.

### **2.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail-Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Einwilligung gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **V. Ihre Rechte als betroffene Person**

### **1. Auskunftsrecht**

Sie haben gegenüber uns das Recht im Umfang von Art. 15 DS-GVO, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

Hierfür ist ein Antrag von Ihnen erforderlich, der entweder per E-Mail oder schriftlich an die Verantwortliche zu richten ist.

### **2. Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und Widerruf der Einwilligung**

Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO haben Sie das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung – auch vor dem 25.5.2018, also vor der Geltung der DS-GVO – mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Diese Einwilligung ist Ihr freiwilliger, informierter und unmissverständlich erklärter Wille, dass Sie mit

der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke einverstanden sind. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fortführen.

Diesbezüglich wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche.

### **3. Recht zur Berichtigung und Löschung**

Insoweit Sie betreffende personenbezogene Daten unrichtig sind, haben Sie gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung zu verlangen. Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche.

Unter den in Art. 17 DS-GVO genannten Voraussetzungen steht Ihnen das Recht zu, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle. Das Recht auf Löschung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die fraglichen Daten für die Erhebungs- oder Verarbeitungszwecke nicht mehr notwendig sind, wenn der Datenspeicherungszeitraum verstrichen ist, ein Widerspruch vorliegt, oder eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

### **4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist; das Recht steht Ihnen in diesem Fall für eine Zeitspanne zu, die für die Überprüfung der Richtigkeit erfordert wird. Entsprechendes gilt, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchsrechts zwischen Ihnen und uns noch umstritten ist. Dieses Recht steht Ihnen außerdem insbesondere dann zu, wenn Ihnen ein Recht auf Löschung zusteht und Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen.

### **5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Nach Maßgabe des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe zu erhalten.

Diesbezüglich wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche.

## **6. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI) Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

42102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

E-Mail: [Poststelle@ldi.nrw.de](mailto:Poststelle@ldi.nrw.de)

Internet: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)